**Pregunta 15 ptos.**

¿Qué modelo aporta elementos como los campos de experiencia de emisor y receptor?

|  |  |
| --- | --- |
|  | Modelo organizacional. |
|  | Modelo de Shannon. |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Modelo de Schramm. |
|  | Modelo de comunicación de masas. |

[Marcar esta preguntaEnlaces a un sitio externo.](https://siglo21.instructure.com/courses/2829/quizzes/9877/take" \t "_blank)

**Pregunta 25 ptos.**

Para Villafañe la etapa aguda de la crisis:

|  |  |
| --- | --- |
|  | Se da cuando la organización le hace frente a la situación. |
|  | Se da entre las primeras horas y semanas. |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Se da con posterioridad a hacer público el problema. |
|  | Se da en el transcurso de la situación. |

[Marcar esta preguntaEnlaces a un sitio externo.](https://siglo21.instructure.com/courses/2829/quizzes/9877/take" \t "_blank)

**Pregunta 35 ptos.**

Para Villafañe el mejor escudo anticrisis es:

|  |  |
| --- | --- |
|  | El desarrollo de la identidad. |
|  | La buena comunicación interna. |

|  |  |
| --- | --- |
|  | La buena comunicación externa. |
|  | Una imagen positiva. |

|  |  |
| --- | --- |
|  | La capacitación de los miembros de la organización. |

[Marcar esta preguntaEnlaces a un sitio externo.](https://siglo21.instructure.com/courses/2829/quizzes/9877/take" \t "_blank)

**Pregunta 45 ptos.**

La superabundancia de información sobre productos y servicios, que impide asimilar y seleccionar dicha información es denominada por Capriotti como saturación del ecosistema comunicativo.

|  |  |
| --- | --- |
|  | Falso |
|  | Verdadero |

[Marcar esta preguntaEnlaces a un sitio externo.](https://siglo21.instructure.com/courses/2829/quizzes/9877/take" \t "_blank)

**Pregunta 55 ptos.**

¿Por qué teoría estaba inﬂuenciado Lasswell?

|  |  |
| --- | --- |
|  | De la “aguja hipodérmica”. |
|  | Matemática de la información. |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Conductista. |
|  | Del ﬂujo en dos etapas. |

|  |  |
| --- | --- |
|  | De los efectos cognitivos. |

[Marcar esta preguntaEnlaces a un sitio externo.](https://siglo21.instructure.com/courses/2829/quizzes/9877/take" \t "_blank)

**Pregunta 65 ptos.**

La perspectiva crítica se centra en una denuncia en torno a la forma en que son distorsionados los procesos comunicacionales.

|  |  |
| --- | --- |
|  | Verdadero |
|  | Falso |

[Marcar esta preguntaEnlaces a un sitio externo.](https://siglo21.instructure.com/courses/2829/quizzes/9877/take" \t "_blank)

**Pregunta 75 ptos.**

En relación a las teorías de la organización, ¿Qué plantea la Teoría X?

|  |  |
| --- | --- |
|  | La especialización de tareas bajo una estricta racionalidad y rigidez en los procedimientos. |
|  | El logro de una eﬁciente división del trabajo. |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Una organización abierta a la comunidad con la que opera. |
|  | La democratización de la organización en todos sus estamentos. |

|  |  |
| --- | --- |
|  | El acento puesto en el capital humano. |

[Marcar esta preguntaEnlaces a un sitio externo.](https://siglo21.instructure.com/courses/2829/quizzes/9877/take" \t "_blank)

**Pregunta 85 ptos.**

La sociedad actual también se puede denominar:

|  |  |
| --- | --- |
|  | Sociedad de responsabilidad limitada. |
|  | Sociedad de la producción. |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Sociedad de la información |
|  | Sociedad de consumo. |

[Marcar esta preguntaEnlaces a un sitio externo.](https://siglo21.instructure.com/courses/2829/quizzes/9877/take" \t "_blank)

**Pregunta 95 ptos.**

Para Avilia Lammertyn uno de los tipos de crisis es por fallos funcionales graves

|  |  |
| --- | --- |
|  | Falso |
|  | Verdadero |

[Marcar esta preguntaEnlaces a un sitio externo.](https://siglo21.instructure.com/courses/2829/quizzes/9877/take" \t "_blank)

**Pregunta 105 ptos.**

El modelo de Shannon es aplicable a la comunicación tanto de personas como de:

|  |  |
| --- | --- |
|  | Sistemas. |
|  | Objetos. |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Máquinas. |
|  | Instrumentos. |

[Marcar esta preguntaEnlaces a un sitio externo.](https://siglo21.instructure.com/courses/2829/quizzes/9877/take" \t "_blank)

**Pregunta 115 ptos.**

Para Capriotti la organización es:

|  |  |
| --- | --- |
|  | La materialización de la cultura. |
|  | Un ser vivo. |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Un conjunto de personas con un determinado fin. |
|  | La institución propiamente dicha. |

[Marcar esta preguntaEnlaces a un sitio externo.](https://siglo21.instructure.com/courses/2829/quizzes/9877/take" \t "_blank)

**Pregunta 125 ptos.**

Observar a las organizaciones como “culturas” responde a la perspectiva:

|  |  |
| --- | --- |
|  | Funcionalista. |
|  | Estratégica. |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Interpretativa. |
|  | Sistémica. |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Crítica. |

[Marcar esta preguntaEnlaces a un sitio externo.](https://siglo21.instructure.com/courses/2829/quizzes/9877/take" \t "_blank)

**Pregunta 135 ptos.**

La organización deberá conformar un comité de crisis en la etapa de:

|  |  |
| --- | --- |
|  | Identificación de la crisis. |
|  | Resolución de la crisis. |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Evaluación de la crisis. |
|  | Enfrentamiento de la crisis. |

[Marcar esta preguntaEnlaces a un sitio externo.](https://siglo21.instructure.com/courses/2829/quizzes/9877/take" \t "_blank)

**Pregunta 145 ptos.**

¿A qué teoría se le debe la aparición e importancia del factor humano?

|  |  |
| --- | --- |
|  | Teoría crítica |
|  | Teoría Z |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Teoría Y |
|  | Teoría interpretativista |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Teoría X |

[Marcar esta preguntaEnlaces a un sitio externo.](https://siglo21.instructure.com/courses/2829/quizzes/9877/take" \t "_blank)

**Pregunta 155 ptos.**

Las organizaciones no están solas, todas comunican, dicen lo suyo. Esto tiene que ver con:

|  |  |
| --- | --- |
|  | Aceleración y masificación del consumo. |
|  | Toma de conciencia social. |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Modificaciones del entorno social. |
|  | Saturación del ecosistema comunicativo. |

[Marcar esta preguntaEnlaces a un sitio externo.](https://siglo21.instructure.com/courses/2829/quizzes/9877/take" \t "_blank)

**Pregunta 165 ptos.**

En el modelo de comunicación organizacional propuesto por Capriotti se reconoce una instancia de producción del discurso y deﬁne a este último como:

|  |  |
| --- | --- |
|  | Los códigos compartidos por emisores y receptores de la organización que elabora los mensajes. |
|  | El conjunto de mensajes que elabora y emite la organización que actúa en algún sentido y se le reconoce alguna ﬁnalidad. |

|  |  |
| --- | --- |
|  | El proceso de decodiﬁcación del emisor, al producirse el fenómeno denominado “feedback”. |
|  | Los mensajes receptados por los públicos internos de la organización y que repercute en el contexto situacional. |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Lo dicho verbalmente por la organización en función de la estrategia adoptada. |

[Marcar esta preguntaEnlaces a un sitio externo.](https://siglo21.instructure.com/courses/2829/quizzes/9877/take" \t "_blank)

**Pregunta 175 ptos.**

La teoría Z se relaciona con el enfoque crítico.

|  |  |
| --- | --- |
|  | Verdadero |
|  | Falso |

[Marcar esta preguntaEnlaces a un sitio externo.](https://siglo21.instructure.com/courses/2829/quizzes/9877/take" \t "_blank)

**Pregunta 185 ptos.**

En el modelo de Comunicación Organizacional, la realidad corporativa inﬂuye en el discurso, debido a que determina los límites de lo que se va a hablar.

|  |  |
| --- | --- |
|  | Verdadero |
|  | Falso |

[Marcar esta preguntaEnlaces a un sitio externo.](https://siglo21.instructure.com/courses/2829/quizzes/9877/take" \t "_blank)

**Pregunta 195 ptos.**

Comprender el papel de la comunicación desde la visión de sus integrantes corresponde a la perspectiva:

|  |  |
| --- | --- |
|  | Funcionalista. |
|  | Estratégica. |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Crítica. |
|  | Interpretativa. |

[Marcar esta preguntaEnlaces a un sitio externo.](https://siglo21.instructure.com/courses/2829/quizzes/9877/take" \t "_blank)

**Pregunta 205 ptos.**

La descripción del acto de comunicación a través de una sucesión de preguntas simples pertenece:

|  |  |
| --- | --- |
|  | al modelo de Lasswell. |
|  | al modelo de Shannon. |

|  |  |
| --- | --- |
|  | al modelo de Scramm. |
|  | a los estudios de Hawthorne. |