


EXAMEN FINAL

Sistemas Administrativos - Segundo Cuatrimestre 2020 - 10.12.2020

...

 Cuando envíe este formulario, el propietario verá su nombre y dirección de correo electrónico.

* Obligatorio

1. IMPORTANTE: EL EXAMEN FINAL DEBE SER COMPLETADO EN UNA HORA A PARTIR DEL MOMENTO QUE INGRESA A ESTE FORMULARIO.
LA HORA LÍMITE DE ENTREGA ES A LAS 19:00 HS.
POR FAVOR, INGRESE SU NÚMERO DE REGISTRO SIN PUNTOS NI COMAS. *

He leído y comprendido la consigna

2. Apellido y Nombre *

Escriba su respuesta

3. Número de Registro *

Escriba su respuesta

4. Administración Estratégica. Marque la opción que considere correcta.
(5 puntos)

El análisis externo, es decir el entorno donde se desarrolla la organización, impone importantes restricciones a sus objetivos. Debido a ello, su análisis adquiere particular relevancia en el proceso de administración estratégica. De este análisis las

fortalezas surgirán de las tendencias positivas, mientras que, de las negativas, surgirán las debilidades.

- El objetivo del análisis interno es obtener información respecto de los recursos y capacidades con que cuenta la organización. Del análisis de los recursos surgirán las amenazas, mientras que del análisis de la capacidades surgirán las oportunidades.
- El análisis externo e interno permite a los gerentes establecer los tipos de planes necesarios para la definición de los objetivos.
- Ninguna de ellas
- Las tres son correctas

5. Ventaja Competitiva y Planificación. Elija la opción que considere correcta.
(5 puntos)

- Una de las características de las condiciones del entorno en el mundo de hoy es que la ventaja competitiva tiene una duración estable, posicionando a la empresa frente a los competidores.
- El intento estratégico es el vector que surge como resultado del proceso de planificación y está constituido por elementos concretos que guían a la organización y al personal que la compone, uno de ellos es la ventaja competitiva.
- Planificar no significa predecir el futuro, como erróneamente suele asociarse a esta palabra. Por el contrario, como el futuro siempre será incierto, es necesario una correcta planificación de la ventaja competitiva..
- Ninguna de ellas
- Las tres son correctas

6. Planificación. ¿Cuál de las siguientes opciones es la correcta?
(5 puntos)

- La comparación de resultados arrojará un desvío estratégico, para mal o para bien. Ambos requieren ser revisados. En el primer caso para determinar las causas que provocaron ese desvío negativo para poder corregirlos. En el segundo caso, para determinar si la definición de objetivos durante el proceso de planificación fue correctamente mensurado..
- La comparación de resultados arrojará un desvío estratégico, para mal o para bien. Ambos requieren ser revisados. En el primer caso para redefinir el proceso de planificación. En el segundo caso, para determinar si la ventaja competitiva se encuentra correctamente definida..

- Ninguna de ellas
- Las dos son correctas

7. Qué opción u opciones se refieren al concepto de Percepción?
(5 puntos)

- No se encuentra racionalizado ni conceptualizado. Simplemente actúa en cada una de nuestras interpretaciones y consecuentemente, en nuestro comportamiento. Ello no implica que no respondamos a un sistema o una escala adquirida a lo largo de nuestra experiencia de vida y muy principalmente, en nuestros primeros años de existencia.
- Queda claro entonces su importancia en nuestro comportamiento, la cual, precisamente, es un resultado de nuestra aptitud, actitud y valores, los cuales, atención, constituyen factores internos.
- Su concepto responde a la organización dinámica dentro del individuo de aquellos sistemas psicofísicos que determinan sus ajustes únicos al entorno.
- Las tres opciones son incorrectas
- Las tres opciones son correctas

8. Sistema Organizacional. ¿Cuál de estas opciones es la correcta?
(5 puntos)

- A medida que la organización crece y va adoptando divisiones de trabajo más complejas, aumenta la necesidad de una supervisión directa. Al introducir un directivo se genera la primera división administrativa del trabajo en la estructura, diferenciando entre los que realizan el trabajo y los que lo supervisan.
- A medida que la organización evoluciona, va adquiriendo complejidad por lo que se van añadiendo más directivos, ya no sólo para dirigir a los operarios, sino también para dirigir a los propios directivos, construyéndose en consecuencia la estandarización administrativa..
- Ambas son incorrectas
- Ambas son correctas

9. Cultura Organizacional (Robbins). Elija la opción que considere correcta.
(5 puntos)

- Se puede decir que la metamorfosis y el proceso de socialización al llegar, están terminados cuando los nuevos miembros finalizan la inducción. Han internalizado las normas de la organización y su grupo de trabajo, y las entienden y aceptan. Los nuevos miembros se sienten capacitados por la organización aunque aún no han afirmado su vínculo con sus compañeros como individuos confiables y valiosos. Dudan en que tienen la competencia para efectuar el trabajo con éxito, pero entienden el sistema: no sólo sus propias tareas sino también las reglas, procedimientos y prácticas informalmente aceptadas.

- El proceso de socialización consta de tres etapas. La primera agrupa todo el aprendizaje que ocurre antes de que un nuevo miembro se una a la organización. En la segunda, la persona incorporada percibe por sí misma a la organización. En la tercera, tienen lugar los cambios de relativa larga duración. A partir de ese momento, el incorporado domina las aptitudes requeridas para el puesto, ejecuta con éxito los nuevos roles y hace los ajustes a los valores y normas del grupo de trabajo. Este proceso de tres etapas tiene un efecto en la productividad del nuevo empleado, en el compromiso con los objetivos de la organización y en la decisión temporal de permanecer con la organización.

- El proceso de selección tiene como objetivo identificar y contratar individuos que tengan el conocimiento, aptitudes y habilidades para realizar con éxito los trabajos dentro de la organización. Es común que se identifique a más de un candidato que cumpla con los requerimientos de un puesto dado, evitando que la decisión final se vea influenciada por el criterio de quien la tome.

- Las tres son incorrectas
- Las tres son correctas

10. Cultura Organizacional (Robbins). Elija la opción que considere correcta.
(5 puntos)

- En una cultura fuerte los valores nucleares de la organización se comparten con intensidad y en forma extensa. De esta manera, una cultura fuerte tendrá mucha influencia en el comportamiento de sus miembros debido a que la intensidad y alto grado en que se comparten sus valores, crean un clima interno de mucho control del comportamiento.

- La formalización y la cultura constituyen dos caminos diferentes hacia un destino común. Mientras más fuerte sea la cultura de una organización, menos necesidad hay de desarrollar reglas y regulaciones formales que guíen el comportamiento de los empleados. Opción 2

- La primer función de la cultura es definir fronteras; es decir, crea diferencias entre una organización y las demás. La segunda es que transmite un sentido de identidad a los miembros de la organización. La tercera función es que facilita la generación de compromiso con algo más grande que el mero interés individual. La cuarta es que mejora la estabilidad del sistema social.

Las tres opciones son incorrectas

Las tres son correctas

11. Fundamentos de la Estructura Organizacional (Daft). Elija la opción que considere correcta.

(5 puntos)

La estructura divisional se pueden organizar con base en los productos individuales, servicios, grupos de productos, principales proyectos o programas, divisiones, negocios o centros de utilidades. La característica de una estructura divisional es que la agrupación se basa en procesos estandarizados y, por lo tanto, altamente formalizados.

Al referirnos a la interdependencia del flujo de trabajo entre departamentos, encontramos la interdependencia agrupada que representa es la forma más baja de la interdependencia entre los departamentos, por lo que el trabajo no fluye entre las unidades, pudiéndose asociar con las relaciones dentro de una estructura funcional.

La estructura funcional es más eficaz cuando el conocimiento experto es fundamental para alcanzar las metas organizacionales, cuando la organización se debe controlar y coordinar a través de la jerarquía vertical y cuando la eficiencia es importante y la coordinación horizontal requerida es mínima.

Las tres opciones son incorrectas

Las tres son correctas

12. Fundamentos de la Estructura Organizacional (Daft). Elija la opción que considere correcta.

(5 puntos)

Aun cuando muchos principios de los sistemas sociotécnicos todavía son válidos, los eruditos e investigadores actuales también argumentan a favor de una expansión del enfoque para capturar la naturaleza dinámica de las organizaciones actuales, el entorno caótico y el cambio de los puestos de rutina a los no de rutina producidos por los avances en la tecnología.

El objetivo de los sistemas sociotécnicos es diseñar la organización para una optimización conjunta. Esto implica aceptar que una organización funciona mejor cuando los sistemas social y técnico están diseñados para ajustarse a sus necesidades mutuas. No obstante, si en dicho diseño se ignoran las necesidades humanas, puede causar problemas de desempeño. El enfoque del sistema sociotécnico trata de encontrar un equilibrio entre lo que quieren y lo que necesitan

los trabajadores y los requerimientos técnicos del sistema de producción de la organización.

- El principio de los sistemas sociotécnicos de que se debe considerar a las personas como recursos y proporcionarles habilidades apropiadas, un trabajo significativo y recompensas adecuadas, se vuelve todavía más importante en el mundo actual de creciente complejidad tecnológica.
- Las tres opciones son incorrectas
- Las tres son correctas

13. Fundamentos de la Estructura Organizacional (Daft). Elija la opción que considere correcta.
(5 puntos)

- Cuando una organización adopta simultáneamente dos o más alternativas de grupos estructurales estamos en presencia del concepto de agrupamiento multifocal, frecuentemente llamadas matriciales o híbridas. Es posible que una organización tenga que agruparse simultáneamente por función y división de productos o quizá tengan que combinar características de diversas opciones estructurales. En la estructura matricial se manifiesta el vínculo horizontal, cuyo requisito es que se implementen simultáneamente las divisiones de productos y las estructuras funcionales (horizontal y vertical). Los gerentes de producto y gerentes funcionales tienen la misma autoridad dentro de la organización y los empleados reportan a ambos.
- Sin embargo, la matriz puede cambiar de un modo u otro. Muchas empresas consideran difícil implementar y mantener una matriz equilibrada, porque a menudo domina un lado de la estructura de autoridad. Como consecuencia, se generaron dos variaciones de estructura matricial, la matriz funcional y la matriz de producto.
- Ambas son incorrectas
- Ambas son correctas

14. Construyendo un Equipo. Elija la opción que considere correcta.
(5 puntos)

- La visión sólo constituye una formulación que deben conocer los miembros del equipo, y preservarla del resto de la organización. Precisamente, de esta manera, se evita que el resto de la empresa influya sobre la visión del equipo y su rendimiento.
- Al definir la visión del equipo no sólo determina una responsabilidad de conjunto, sino que establece el marco de las relaciones y vínculos del equipo con las distintas

departamentos o sectores que componen la organización.n.

- Al contrario de la visión, los resultados son de definición generalizada, tanto para el
- equipo como para quienes reciben los reportes que se generan y las áreas afectadas.
 - Las tres son incorrectas
 - Las tres son correctas

15. Construyendo un Equipo. Elija la opción que considere correcta.
(5 puntos)

- Para la mentalidad de logro, la inteligencia y el talento son rasgos fijos o cambiantes. Las personas con un marco mental rígido creen que estas cualidades
- son innatas, fijas e inmutables. Mientras que aquellos con un marco mental de crecimiento, por el contrario, creen que dichas capacidades pueden desarrollarse y fortalecerse a través del compromiso y el trabajo duro.
 - De esta manera, cuando se combinan los esfuerzos de dos o más personas en un clima de cohesión plena, de complementariedad del conocimiento y con mentalidad de logro, el equipo obtiene un beneficio multiplicador, muy superior a la suma de las capacidades individuales, lo cual recibe el nombre de sinergia.
 - Los equipos multidisciplinarios están integrados por personas de distintas áreas, funciones y, a veces, de distintos niveles jerárquicos, los cuales tienen como meta la resolución de una tarea específica. Dada su característica, no adopta una estructura jerárquica y sus miembros interactúan entre sí, pero, por lo general, su funcionamiento se encuentra centrado en la figura en un líder.
 - Las tres son incorrectas
 - Las tres son correctas

16. Liderazgo
(5 puntos)

- La influencia de los líderes carismáticos en sus seguidores comienza con la articulación que hace el líder de una misión atractiva de la organización. Una misión
- es una estrategia de largo plazo acerca de cómo alcanzar una meta o metas que proporciona un sentido de continuidad para los seguidores al vincular el presente con un futuro mejor para la organización.
 - Los liderazgos transaccional y transformacional deben considerarse enfoques opuestos. Pero eso no significa que tengan la misma importancia. El liderazgo

transformacional se construye sobre sus seguidores y produce niveles de esfuerzo y desempeño que van más allá de los que habría con el sólo enfoque transaccional.

Debido a que el concepto es tan reciente, no hay muchas investigaciones sobre el liderazgo auténtico. Sin embargo, creemos que es una forma muy pobre de pensar

- acerca de la ética y la confianza en el liderazgo porque se centra en aspectos de la moral de ser un líder. Los líderes transformacionales o carismáticos tienen, en cambio, una misión que la comunican de manera persuasiva.
- Las tres son incorrectas
- Las tres son correctas

17. El Entorno Externo (Daft). Elija la opción que estime correcta.

(5 puntos)

- Las empresas usan varias formas de propiedad para aminorar la incertidumbre en un área importante de la compradora. Por ejemplo, una empresa podría comprar una parte o el control de un interés en otra empresa, que le daría acceso a tecnología, productos u otros recursos que por ahora no tiene.
- Otra opción, cuando hay mucha complementariedad entre las líneas de negocio, ubicación o habilidades de dos empresas, es optar por una fusión o compra, mediante la implementación de contratos o joint ventures.
- Otra posibilidad resulta el cambiar el lugar donde se hacen los negocios. Destacamos la importancia de la organización y de los sectores del entorno de trabajo. El dominio de una organización es fijo. Los gerentes toman decisiones sobre los negocios a los que se dedican, dominar los mercados en los que actúan, mejorar el vínculo con los proveedores, bancos, empleados, etc. De esta manera, el dominio no se modifica y la importancia se centra en hacer que la organización sea competitiva.
- Ninguna de las tres es correcta
- Todas son correctas

18. Relaciones Interorganizacionales (Daft). Elija la opción que considere correcta

(5 puntos)

- Enfocándonos en la teoría de la dependencia de los recursos observamos que cuando las organizaciones perciben restricciones a los recursos o los suministros, maniobran con diversas estrategias para mantener su autonomía. Una de ellas consiste en adaptarse o modificar las relaciones de interdependencia.

Dentro de la misma teoría de dependencia, la perspectiva de las redes de

- colaboración resulta una alternativa emergente. Las empresas se unen para ser más competitivas y compartir escasos recursos.
- Ambas son incorrectas
- Ambas son correctas

19. Relaciones Interorganizacionales (Daft). Elija la opción que considere correcta.
(5 puntos)

- En el diseño organizacional, desde el punto de vista de la perspectiva institucional, las organizaciones tienen dos dimensiones básicas: operaciones y ecología poblacional. La dimensión técnica es el trabajo cotidiano, la tecnología y los requerimientos de la operación. La ecología organizacional es la parte de la organización más visible para el público. La dimensión técnica está gobernada por normas de racionalidad y eficiencia, pero la dimensión ecológica rige con lo que se espera en el entorno externo.
- En el diseño organizacional, desde el punto de vista de la ecología organizacional, las organizaciones tienen dos dimensiones básicas: técnica e institucional. La dimensión técnica es el trabajo cotidiano, la tecnología y los requerimientos de la operación. La estructura institucional es la parte de la organización más visible para el público. La dimensión técnica está gobernada por normas de racionalidad y eficiencia, pero la dimensión institucional se rige de acuerdo a los vínculos del ecosistema organizacional.
- En el diseño organizacional, desde el punto de vista de la perspectiva institucional, las organizaciones tienen dos dimensiones básicas: técnica e institucional. La dimensión técnica es el trabajo cotidiano, la tecnología y los requerimientos de la operación. La estructura institucional es la parte de la organización más visible para el público. La dimensión técnica está gobernada por normas de racionalidad y eficiencia, pero la dimensión institucional se rige con lo que se espera en el entorno externo.
- Las tres son incorrectas
 - Las tres son correctas

20. Tecnologías de Manufactura y Servicio (Daft). Elija la opción que considere correcta.
(5 puntos)

- Con los sistemas de manufactura flexible, el uso de las máquinas es más eficiente, la productividad de la fuerza de trabajo se incrementa, los índices de desperdicio disminuyen y la variedad del producto y la satisfacción del cliente aumentan.

- Con los sistemas de manufactura flexible, el uso de las máquinas es más eficiente, los índices de desperdicio disminuyen y la variedad del producto y la satisfacción del cliente aumentan, aunque, la productividad de la fuerza de trabajo se incrementa sólo al implementar el proceso de manufactura esbelta.
- Con los sistemas de manufactura esbelta, el uso de las máquinas es más eficiente, los índices de desperdicio disminuyen y la variedad del producto y la satisfacción del cliente aumentan, aunque, la productividad de la fuerza de trabajo se incrementa sólo al implementar previamente el proceso de manufactura flexible.
- Las tres son incorrectas
- Todas son correctas

21. Uso de la Tecnología de Información para la Coordinación y el Control (Daft). Elija la opción que considere correcta.
(5 puntos)

- Después del uso de sistemas de información para la toma de decisiones gerenciales y el control administrativo, la tecnología de la información ha evolucionado todavía más como una herramienta estratégica para la coordinación, tanto interna como externa. La creación de redes o networking, permite compartir información y cooperar en proyectos entre los distintos departamentos de una organización con sus clientes y proveedores por lo que se ha convertido en una importante herramienta estratégica.
- Después del uso de sistemas de información para la toma de decisiones gerenciales y el control administrativo, la tecnología de la información ha evolucionado todavía más como una herramienta estratégica para la coordinación, tanto interna como externa. La creación de redes o networking, permite compartir información y cooperar en proyectos entre los distintos departamentos de una organización y sus oficinas corporativas por lo que se ha convertido en una importante herramienta estratégica.
- Ambas son incorrectas
- Ambas son correctas

22. Innovación y Cambio (Daft). Elija la opción que considere correcta.
(5 puntos)

- La implementación es la parte más importante del proceso de cambio, pero también la más difícil. El cambio con frecuencia es disociador e incómodo para los gerentes, así como para los empleados. Es complejo, dinámico y desordenado y su implementación requiere un proceso de normalización y formalización para la unificación de conductas dentro de la organización.

La implementación es la parte más importante del proceso de cambio, pero también la más difícil. El cambio con frecuencia es disociador e incómodo para los gerentes, así como para los empleados. Es complejo, dinámico y desordenado y su implementación requiere la implementación de un proceso de downsizing de manera de readecuar la estructura de la organización.

La implementación es la parte más importante del proceso de cambio, pero también la más difícil. La implementación del cambio representa un proceso complejo, dinámico y muchas veces desordenado, por lo que resulta clave la existencia de un liderazgo enérgico y persistente.

Las tres son incorrectas

Las tres son correctas

23. Conflicto, Poder y Política (Daft). Elija la opción que considere correcta.
(5 puntos)

La política es intangible y difícil de percibir y medir. La política es el uso del poder para influir en las decisiones con el fin de lograr esos resultados. El ejercicio del poder y de la influencia ha llevado a dos formas de definir la política: como un comportamiento en beneficio propio, o como un proceso natural de decisión organizacional. La primera definición hace hincapié en que la política es en beneficio propio e implica actividades que no están sancionadas por la organización. No obstante, aun cuando la política se puede utilizar de forma negativa y egoísta, el uso apropiado del comportamiento político puede servir a las metas organizacionales.

La política es intangible y difícil de percibir y medir. La política es el uso del poder para influir en las decisiones con el fin de lograr esos resultados. El ejercicio del poder y de la influencia ha llevado a dos formas de definir la política: como un comportamiento en beneficio propio, o como un proceso natural de decisión organizacional. La primera definición hace hincapié en que la política es en beneficio propio e implica actividades que no están sancionadas por la organización. De esta manera, el uso del comportamiento político suele ser erosivo para las metas organizacionales.

Ambas son incorrectas

Ambas son correctas

Enviar

Este contenido lo creó el propietario del formulario. Los datos que envíes se enviarán al propietario del formulario. Microsoft no es responsable de las prácticas de privacidad o seguridad de sus clientes, incluidas las que adopte el propietario de este formulario. Nunca des tu contraseña.

Con tecnología de Microsoft Forms | [Privacidad y cookies](#) | [Términos de uso](#)