

TI - Evaluación Integradora No Presencial - Primer Turno - T1

IMPORTANTE:

- Recordá que tenés que presionar el botón "ENVIAR" para que el docente reciba las respuestas. Debes hacerlo ANTES del tiempo límite establecido, dado que el formulario se inhabilita automáticamente pasado ese tiempo.
- Revisá con atención las respuestas antes de presionar Enviar, ya que luego no podrás modificarlas.
- Si te trabás con alguna pregunta, es recomendable, que avances a la siguiente, para no quedarte sin tiempo.

Puntos: 0/20


1. Número de registro *

2. Nombre y apellido *

3. Para aumentar las probabilidades de éxito de la implementación de un sistema, se debe: *

(-/1 puntos)

- A) Definir el sistema de acuerdo a las necesidades planteadas por los altos mandos
- B) Comenzar la codificación (desarrollo) lo antes posible
- C) Involucrar a los potenciales usuarios, incluyéndolos en las definiciones y realizando comunicaciones a lo largo del proyecto
- D) Todas las anteriores
- E) a) y b)
- F) a) y c)
- G) b) y c)
- H) Ninguna de las anteriores

4. El control interno es: * 

(-/1 puntos)

- A) conjunto de acciones puntuales y ajenas a los procesos auditados
- B) conjunto de tareas y funciones inherentes a la propia actividad de la organización que tratan de verificar que los procesos se realizan según lo establecido
- C) Debilidades inherentes a los sistemas y procesos
- D) Todas las anteriores
- E) a) y b)
- F) a) y c)
- G) b) y c)
- H) Ninguna de las anteriores

5. Con respecto a la determinación de los beneficios en un proyecto de sistemas de información, podemos decir que: *

(-/1 puntos)

- A) Constituye uno de los aspectos menos controlables
- B) Existen variables no controlables por la organización
- C) El ahorro de costos no debe ser considerado
- D) Todas las anteriores
- E) a) y b)
- F) a) y c)
- G) b) y c)
- H) Ninguna de las anteriores

6. El impacto de los cambios tecnológicos en el mercado laboral está dado, entre otros, por: *

(-/1 puntos)

- A) Eliminación de roles laborales
- B) Aumento del llamado "desempleo tecnológico".
- C) Sustitución de tareas no rutinarias
- D) Todas las anteriores
- E) a) y b)
- F) a) y c)
- G) b) y c)
- H) Ninguna de las anteriores

7. La firma digital: *

(-/1 puntos)

- A) Permite garantizar la autoría de un documento digital, pero no su integridad
- B) Permite garantizar la autoría e integridad de un documento digital
- C) Debe cumplir requisitos técnicos y normativos que le otorgan valor legal
- D) Todas las anteriores
- E) a) y b)
- F) a) y c)
- G) b) y c)
- H) Ninguna de las anteriores

8. Las dimensiones de la información que la seguridad informática busca preservar son: *

(-/1 puntos)

- A) Disponibilidad, Existencia y Confidencialidad
- B) Exactitud, Confidencialidad y Acceso Restringido
- C) Integridad, Claridad y Consistencia
- D) Todas las anteriores
- E) a) y b)
- F) a) y c)
- G) b) y c)
- H) Ninguna de las anteriores

9. Una empresa mediana de la industria papelera, está desarrollando una solución de software a medida para su área de producción. El jefe de planta es asignado al proyecto como usuario clave, responsable para especificar las necesidades del área. De acuerdo a su rol, deberá: *

(-/1 puntos)

- A) Conocer el lenguaje de programación con el que está construido el software para poder efectuar las modificaciones necesarias
- B) Participar activamente en la etapa de análisis
- C) Verificar que el equipo de desarrolladores cumplan todas las etapas del modelo de desarrollo elegido (ej. modelo en "cascada").
- D) Todas las anteriores
- E) a) y b)
- F) a) y c)
- G) b) y c)
- H) Ninguna de las anteriores

10. Desarrollar aplicaciones y/o pruebas en el entorno productivo puede: *

(-/1 puntos)

- A) Facilitar la tarea de mantenimiento al desarrollarse todo en un solo entorno
- B) Poner en riesgo la integridad de los datos de la compañía
- C) Poner en riesgo la confidencialidad de los datos de la compañía
- D) Todas las anteriores
- E) a) y b)
- F) a) y c)
- G) b) y c)
- H) Ninguna de las anteriores

11. ¿Cuáles de las siguientes opciones definen al software de sistema? *
(-/1 puntos)

- A) Es un conjunto de programas que sirven de intermediarios entre el Software de Aplicación y el hardware
- B) Administra los recursos de la computadora
- C) Consiste en programas escritos para una aplicación específica
- D) Todas las anteriores
- E) a) y b)
- F) a) y c)
- G) b) y c)
- H) Ninguna de las anteriores

12. Los sistemas para el soporte de decisiones (DSS): *
(-/1 puntos)

- A) Proveen capacidad analítica ante decisiones no estructuradas
- B) Apoyan decisiones del nivel operativo
- C) Contribuyen al análisis de escenarios y sensibilidad
- D) Todas las anteriores
- E) a) y b)
- F) a) y c)
- G) b) y c)
- H) Ninguna de las anteriores

13. La administración de relaciones con los clientes (CRM) ... *
(-/1 puntos)

- A) Es un desafío tecnológico y no de negocio
- B) Se basa en 3 objetivos: Visión, Gestión y Participación
- C) Posee cuatro pilares básicos: Estrategia, Personas, Procesos y Tecnología
- D) Todas las anteriores
- E) a) y b)
- F) a) y c)
- G) b) y c)
- H) Ninguna de las anteriores

14. Una empresa habilitará una tienda online en su sitio web. Para el alta de usuario, se le solicitará a los clientes una serie de datos con el objetivo de obtener estadísticas para la segmentación de los productos. El registro y gestión de los usuarios de la tienda , deberá: *
(-/1 puntos)

- A) Brindar al cliente la posibilidad de rectificar o suprimir los datos, con posterioridad al registro
- B) Indicar la finalidad y uso de los datos recolectados y quienes podrán acceder a los mismos, durante el registro
- C) Solicitar el consentimiento del usuario para el registro y uso de los datos informados, durante el registro
- D) Todas las anteriores
- E) a) y b)
- F) a) y c)
- G) b) y c)
- H) Ninguna de las anteriores

15. Al momento de seleccionar un canal de transmisión debemos tener en cuenta: *
(-/1 puntos)

- A) El tipo y cantidad de datos a transmitir
- B) El costo de mantenimiento
- C) El tipo de dispositivos a conectar
- D) Todas las anteriores
- E) a) y b)
- F) a) y c)
- G) b) y c)
- H) Ninguna de las anteriores

16. Algunos componentes del costo total de propiedad (CTP) son: *
(-/1 puntos)

- A) Inversiones en hardware y software
- B) Costos de post-implementación
- C) Capacitación
- D) Todas las anteriores
- E) a) y b)
- F) a) y c)
- G) b) y c)
- H) Ninguna de las anteriores

17. Algunos de los factores que dificultan el "alineamiento estratégico" son: *
(-/1 puntos)

- A) Comprensión del negocio por parte del área de TI
- B) Falta de cumplimiento de las fechas comprometidas por parte de TI
- C) Incorrecta priorización de los proyectos de TI
- D) Todas las anteriores
- E) a) y b)
- F) a) y c)
- G) b) y c)
- H) Ninguna de las anteriores

18. Indique las afirmaciones que corresponden a las decisiones semiestructuradas: *
(-/1 puntos)

- A) Sólo una parte de las respuestas pueden basarse en procedimientos preestablecidos.
- B) Son comunes en los niveles estratégicos de la organización.
- C) Son apoyadas por sistemas de soporte a las decisiones (DSS)
- D) Todas las anteriores
- E) a) y b)
- F) a) y c)
- G) b) y c)
- H) Ninguna de las anteriores

19. ¿Cuáles de las siguientes características son necesarias para una evaluación objetiva de las alternativas?: *
(-/1 puntos)

- A) Ponderar los requisitos en función de la información que brindan los proveedores
- B) Ponderar los requisitos en función de las necesidades de la organización

- C) Definir una escala de puntajes y los criterios para asignarlos
- D) Todas las anteriores
- E) a) y b)
- F) a) y c)
- G) b) y c)
- H) Ninguna de las anteriores

20. Debido al crecimiento de Alimun en términos de personal en planta, está analizando la posibilidad de informatizar los procesos de liquidación de RRHH. Para ello, está evaluando dos soluciones enlatadas referidas al tema. Le solicita a usted, que utilice la matriz de selección de software (o "Matriz de prioridades y requerimientos"). Según dicho análisis, Alimun debe: *
(-/1 puntos)

- A) Elegir el proveedor de mayor experiencia en el mercado de soluciones de RRHH
- B) Consultar con los proveedores las funcionalidades que tiene el enlatado que comercializan y elegir aquel que posea más funciones
- C) Consultar al dpto. de Sistemas a cuál de los proveedores deben elegir
- D) Todas las anteriores
- E) a) y b)
- F) a) y c)
- G) b) y c)
- H) Ninguna de las anteriores

21. Algunos de los componentes más significativos en el establecimiento de la estrategia de sistemas de información en las organizaciones son: *
(-/1 puntos)

- A) La definición del esquema de abastecimiento

- B) La definición del perfil tecnológico y la estructura organizativa
- C) El establecimiento de un marco de priorización de proyectos
- D) Todas las anteriores
- E) a) y b)
- F) a) y c)
- G) b) y c)
- H) Ninguna de las anteriores

22. Para la implementación del comercio electrónico es necesario la implementación de algunos procesos básicos como: *
(-/1 puntos)

- A) Proceso de abastecimiento
- B) Administración de contenidos y catálogo
- C) Proceso de producción
- D) Todas las anteriores
- E) a) y b)
- F) a) y c)
- G) b) y c)
- H) Ninguna de las anteriores

