

LOS FENÓMENOS PSICOSOCIALES

PSICOLOGÍA SOCIAL

MOSCOVICI

Ciencia del **conflicto entre el individuo y la sociedad**. Estudia las tensiones.

Objeto de estudio: Fenómenos de la **ideología** (cogniciones y representaciones sociales) y de la **comunicación** (medios empleados para transmitir una información determinada e influir sobre los demás).

LECTURA TERNARIA de la relación sujeto-objeto:

Sujeto individual – Objeto – Sujeto social. **Mediación constante**.



MECANISMOS:

- **Facilitación social:** La simple **presencia** de un individuo o de un grupo hace que un individuo prefiera o aprenda con mayor facilidad las respuestas más familiares y las menos originales.
- **Influencia social:** Un individuo sometido a la **presión** de una autoridad o de un grupo adopta las opiniones y conductas de dicha autoridad o grupo

TEORÍAS:

- **Paradigmáticas:** Visión **global** de las relaciones y comportamientos humanos. Teoría del Campo.
- **Fenomenológicas:** Intentan describir y explicar una familia de **fenómenos** conocidos y muy conocidos, y al hacerlo, todas ellas abrigan la ambición de revelar la causa de un cierto número de efectos. Teoría de Sherif.
- **Operatorias:** Tratan de llegar a un **mecanismo** elemental, desconocido hasta entonces, que explica un conjunto de hechos. Ha permitido explicar un gran número de fenómenos de cambio de actitud y comportamiento. Prevén hechos nuevos y sorprendentes. Teoría de la disonancia cognitiva.

Método de estudio: **Observación** (ENCUESTAS) y **experimental**.

HOLLANDER

Campo científico dedicado al estudio **objetivo** de la conducta humana.

HISTORICIDAD: La cualidad de las relaciones en el tiempo, de la **experiencia humana**.

Recuerdan hechos pasados y actúan de acuerdo con ellos, y anticipan futuros resultados o beneficios.

Aspectos fundamentales:

- Un conjunto de **fenómenos de interés**, los que implican **influencia social**. Interacciones de persona-a-persona, entre los grupos o entidades totales, o las del individuo con estas entidades sociales más amplias.
- Un cuerpo de **teoría** referente a los **fenómenos de influencia**. Conceptos que atribuyen a explicarlos, parcialmente o en conjuntos mayores.
- Los **hallazgos acumulados**, en su forma de conocimiento aceptado acerca de estos fenómenos.

- Un conjunto de **métodos de investigación** destinados a la obtención de pruebas sobre estos fenómenos, mediante procedimientos reconocidos, de base objetiva, que permitan un acopio sistemático de datos.

Falacia de la NATURALEZA HUMANA: Es un error suponer que todos los comportamientos de los seres humanos se explican por compartir una herencia biológica común. Los comportamientos que compartimos con los demás integrantes de la cultura, sociedad o región, tienden a ser similares porque se aprenden en sociedad. **No son “naturalmente” humanos, son “cultural” o “socialmente” humanos.**

INTERACCIÓN e INFLUENCIA: La mayoría de nuestras características son influidas por la interacción social. La **conducta social** depende de la **influencia** de otros individuos y la **interacción social** es una de las claves de ese proceso.

VARIABLES que estudia:

- **Actitud: Percepciones** acerca de las personas, las cosas o los hechos ambientales. Dirigen la conducta, tienen cualidades motivacionales. Brindan un resumen conveniente de la historia de la experiencia social del individuo. Constituyen el campo psicológico que conforma reacciones distintivas ante la estimulación social.
- **Valores: Motivos** de gran alcance que conducen al individuo a elegir ciertas metas antes que otras. Su aprendizaje es consecuencia del contacto con otros individuos que sostienen estos valores, los cuales suelen constituir el sustrato de las actitudes.
- **Cohesión grupal:** Grado en que un **grupo** resulta **atractivo** para sus miembros; atracción que puede ser concebida como reflejo de la motivación a pertenecer a un grupo, que puede estar determinada por diversos factores o variables.
- **Roles:** Distintos **comportamientos** que el individuo muestra en relación con su particular posición social. Los roles son nuestra **percepción de las expectativas** de los otros, las expectativas sociales.
- **Normas:** Formas generales de conducta socialmente prescriptas para una situación dada; siempre aluden a la equiparación de los **comportamientos con las expectativas** de los otros ante esta situación.
- **Grupos de referencia:** Diferentes **afiliaciones psicológicas** que una persona puede tener con diversos grupos, aun si no es uno de sus miembros efectivos. Puede variar en función de la fuerza de la afiliación o de la motivación a pertenecer a esos grupos.

FREUD

P. social Y P. individual INDISOCIABLES: Desde el comienzo la psicología individual es simultáneamente psicología social. El otro está siempre incluido. En la vida anímica del individuo **el otro** cuenta, con total regularidad, como **modelo**, como **objeto**, como **auxiliar** y como **enemigo**.

Modificación psíquica que la influencia de la masa impone al individuo: Su afectividad se acrecienta extraordinariamente y su rendimiento intelectual sufre una notable disminución. Este cambio se explica a partir del concepto de **sugestión** y de **libido** que posibilita, de alguna manera, esta sugestión.

Libido es la energía de las pulsiones sexuales, considerada como magnitud cuantitativa, de aquellas pulsiones que tienen que ver con todo lo que puede sintetizarse con amor; por un lado, el amor a sí mismo, por el otro, el amor filiar, la amistad, los hijos, etc. Estos vínculos que los individuos establecen con otros y que no implican una aspiración de satisfacciones sexuales se explican también por las pulsiones sexuales que en estos casos van a estar inhibidas en su meta. En la libido Freud ubica la raíz de los lazos amorosos de los individuos con los otros y el lazo que se pone en juego en la sugestión y que subyace a ella.

Si el individuo resigna su peculiaridad en la masa y se deja sugerir por los otros, recibimos la impresión de que lo hace porque siente la necesidad de estar de acuerdo con ellos y no de oponérseles, quizá por amor de ellos, por la libido.

FENÓMENOS PSÍQUICOS: Identificación y enamoramiento.

Tipos de MASAS:

- **Con líder:** Artificiales.
- **Sin líder:** Espontaneas.

MASA ARTIFICIAL (IGLESIA Y EJERCITO): Formación de masa de **alto grado de organización y duraderas**. Se emplea cierta compulsión externa para prevenir su disolución e impedir alteraciones de su estructura. No se pregunta al individuo si quiere ingresar en una masa de esa índole, ni se lo deja librado a su arbitrio; el intento de separación suele estorbarse o pensarse rigurosamente, o se lo sujeta a condiciones muy determinadas.

DOBLE LIGAZÓN LIBIDINOSA: Con el conductor y con los otros individuos de la masa. Su cohesión se ve permitida por la existencia de **lazos libidinales**: hay un jefe (Cristo, el general) que ama por igual a todos los individuos de la masa. De esa ilusión depende todo; si se la deja disipar, al punto se descomponen, permitiéndolo la compulsión externa. La ligazón de cada individuo con Cristo es la causa de la ligazón que los une a todos. Cada capitán es el general en jefe y padre de su compañía, y cada suboficial, el de su sección.

DISGREGACIÓN de las masas: La **pérdida del conductor** produce el estallido del pánico. Al **desaparecer la ligazón** de los miembros de la masa con su conductor desaparecen las ligazones entre ellos y la masa se pulveriza. El **pánico** se genera cuando una masa de esta clase se descompone, ya no se presta oídos a orden alguna del jefe, y cada uno cuida por sí sin miramiento por los otros. Cuando los individuos dominados por la angustia pánica, se ponen a cuidar de ellos solos, atestiguan comprender que han cesado las ligazones afectivas que hasta entonces les rebajaban el peligro; la angustia pánica supone el aflojamiento de la estructura libidinosa de la masa y esta reacciona justificadamente ante él. **Angustia de masas:** en el individuo, la angustia será provocada por la magnitud del peligro o por la ausencia de ligazones afectivas; el pánico nace por el aumento del peligro que afecta a todos, o por el cese de las ligazones afectivas que cohesionaban a la masa. El pánico significa la descomposición de la masa; trae por consecuencia el cese de todos los miramientos recíprocos que normalmente se tienen los individuos de la masa.

LE BON:

INDIVIDUO IRRACIONAL.

ALMA COLECTIVA: La forman los sujetos al conformar una masa, en virtud de la cual sienten, piensan y actúan de manera enteramente distinta de como sentiría, pensaría y actuaría cada uno de ellos en forma aislada. **Alteración del individuo** en las masas:

- **Potencialidad:** Sentimiento de **poder invencible** que, de estar solo, habría sujetado forzosamente. Desaparece totalmente el sentimiento de la responsabilidad que frena de continuo a los individuos.
- **Contagio:** Todo sentimiento y todo acto son contagiosos, el individuo sacrifica su interés personal al **interés colectivo**.
- **Sugestión:** El individuo ya no tiene conciencia de sus actos. Bajo la influencia de una sugestión, un impulso irresistible lo llevará a ejecutar ciertos actos. Más irrefrenable en las masas que en el hipnotizado, porque siendo la sugestión idéntica para todos los individuos que la componen, se acrecienta por la **reciprocidad**.

CRÍTICA DE FREUD: Individuo no irracional, si hay mecanismo psíquico. No queda claro de que masas habla. No termina de explicar quién es el hipnotizador, ni el prestigio del conductor.

MC DOUGALL:

MULTITUD NO ORGANIZADA: Interés común, incremento de afectividad, inhibición colectiva de la inteligencia, excitable, sugestionable, impulsiva, etc.

MULTITUD ORGANIZADA: Condiciones principales

- Cierta grado de **continuidad** en la persistencia de la masa. Puede ser material, cuando las mismas personas permanecen un tiempo prolongado en la masa, o formal, cuando dentro de la masa se desarrollan ciertas posiciones que pueden asignarse a personas que se revelen unas a otras.
- Que se haya creado en los individuos de la masa una determinada representación acerca de la naturaleza, función, operaciones y exigencias de aquella, que de ahí pueda derivarse un **vínculo afectivo** con la masa en su conjunto.
- Que la masa esté en **relación con otras formaciones** de masa semejantes a ella, pero divergentes en muchos puntos.
- Que la masa posea **tradiciones, usos e instituciones**, en particular los que se refieren a la relación de sus miembros entre sí.
- Que exista una articulación, expresada en la especialización y diferenciación de las **operaciones** que corresponden al individuo.

CRÍTICA DE FREUD: Individuo no irracional, si hay mecanismo psíquico. No tiene en cuenta al líder ni como se vinculan los individuos.