

### Pregunta 1

¿Cómo considera las siguientes afirmaciones?

Seleccione una o más de una:

- a. Las organizaciones son un conjunto de personas con un fin común.
- b. Las organizaciones son un conjunto de personas que trabajan juntas en un mismo ámbito.
- c. La Iglesia es una organización.
- d. La familia es una organización.
- e. Las organizaciones con fines de lucro se denominan empresas.
- f. Las empresas de servicios no son organizaciones.

### Pregunta 2

Un sistema:

Seleccione una:

- a. Es un conjunto de elementos relacionados con un fin determinado.
- b. Es un conjunto de personas relacionadas.
- c. Es un grupo de procesos interrelacionados orientados a un fin.
- d. Es un elemento de planeamiento y control.
- e. Es un conjunto de procesos, elementos y personas que se influyen mutuamente.
- f. Todos los anteriores
- g. Ninguno de los anteriores

### Pregunta 3

¿Cómo considera las siguientes sentencias?

Seleccione una o más de una:

- a. La ciencia crea las cosas.
- b. La ciencia investiga las cosas.
- c. La ciencia predice las cosas.
- d. La técnica predice las cosas.
- e. La técnica transforma las cosas.
- f. Ciencia y técnica se complementan.
- g. Ciencia y técnica son opuestos.
- h. Arte y ciencia son complementarios.
- i. El arte es exacto y preciso.

### Pregunta 4

¿Cómo definiría a la Administración?

Seleccione una:

- a. Un serie de teorías sobre las organizaciones.
- b. El manejo de documentación.
- c. Un sector de la empresa.
- d. Un conjunto de técnicas para el manejo de empresas.
- e. Un conjunto de actividades y conocimientos vinculados al trabajo del hombre.
- f. Investigaciones acerca del hombre y los grupos de trabajo.

**Pregunta 5**

¿Cuál de los siguientes no es un sector tipo de la empresa?

Seleccione una:

- a. Comercialización.
- b. Secretaria y legales.
- c. Ventas.
- d. Producción.
- e. Administración y Finanzas.
- f. Economía.

**Pregunta 6**

Identifique los elementos incorporados por los Neoclásicos (Gulick) a la concepción fayolista de la administración:

Seleccione una o más de una:

- a. Organizar
- b. Rendición de cuentas
- c. Recompensar
- d. Dirigir
- e. Coordinar
- f. Formación del plantel
- g. Confección del presupuesto
- h. Balance proyectado

**Pregunta 7**

Cómo considera las siguientes afirmaciones sobre la Escuela Neoclásica.

Seleccione una o más de una:

- a. Se opusieron a los clásicos con duras críticas metodológicas
- b. Muchos de sus desarrollos son la base de la administración moderna
- c. Adaptaron las premisas clásicas al nuevo contexto de la posguerra
- d. Redujeron los principios clásicos de la administración a unos pocos
- e. Desarrollaron importantes modelos de estructura

- f. Fueron formales y autoritarios con una concepción mecanicista del hombre
- g. Se ocuparon del aspecto humano y el rol del grupo en la productividad

### Pregunta 8

Cómo considera las siguientes definiciones sobre las áreas de operaciones de la empresa definidas por Fayol.

Seleccione una o más de una:

- a. Las funciones técnicas incluyen la producción, fabricación y/o transformación de los productos
- b. Las funciones de seguridad tienen que ver con el cuidado de las personas
- c. Las funciones comerciales se refieren a la compras y ventas que realiza la empresa
- d. Las funciones de contabilidad incluyen la información y control de la empresa
- e. Las funciones financieras se ocupan de la búsqueda y cuidado del dinero
- f. Las funciones de administración solo involucra al sector fabril
- g. Las funciones de información son las encargadas de analizar a la competencia
- h. Las funciones de dirección son las que definen el rumbo de la compañía

### Pregunta 9

¿Cuáles fueron las principales limitaciones del enfoque estructuralista?. Indique cuales de las opciones son verdaderas.

Seleccione una o más de una:

- a. Excesivo formalismo
- b. Demasiado volcado a lo sociológico
- c. No es aplicable a todo tipo de organizaciones
- d. Falta de conexión con el ámbito empresarial administrativa
- e. Demasiado sesgado a lo fabril
- f. Es plausible de las mismas críticas que el enfoque neoclásico
- g. Es plausible de las mismas críticas que el enfoque de Mayo
- h. Solo es aplicable en contextos con gobiernos no democráticos

### Pregunta 10

¿Qué significa el concepto de hombre administrativo expuesto por Simon?

Seleccione una:

- a. La necesidad de administrar para sobrevivir
- b. La incapacidad de manejar dinero propio
- c. La incapacidad de manejar más de determinada cantidad de personal
- d. La incapacidad de analizar todas las posibilidades y elegir la solución óptima

- e. La necesidad de documentar los hechos
- f. La necesidad de rodearse de personas capaces
- g. La incapacidad de encontrar la respuesta a todos los problemas de la organización

**Pregunta 11**

Identifique los aportes de la Escuela de Psicología y Sociología Industrial.

Seleccione una o más de una:

- a. La teoría X e Y
- b. Tipos de liderazgo
- c. El análisis transaccional
- d. Las variables claves del comportamiento humano
- e. Las bases del psicoanálisis moderno
- f. Las teorías de estructura
- g. Manuales de funciones
- h. Estructuras de control

**Pregunta 12**

¿Cómo considera las siguientes afirmaciones sobre la APO? Indique cuáles de las opciones son verdaderas.

Seleccione una o más de una:

- a. La APO es ni más ni menos que una técnica de control.
- b. La APO fue planteada por primera vez por los Clásicos como método de motivación.
- c. La APO constituye un sistema de planeamiento que involucra el enfoque ascendente (con la motivación correspondiente) y la evaluación de desempeño.
- d. El factor motivacional es la principal razón de la gran aceptación de la APO.
- e. La filosofía central de la APO se basa en la participación conjunta del superior y su subordinado a la hora de determinar los objetivos.

**Pregunta 13**

¿Cómo considera las siguientes afirmaciones sobre la formulación de objetivos? Indique cuáles de las opciones son verdaderas.

Seleccione una o más de una:

- a. El enfoque ascendente consiste en que cada subordinado le presente a su superior los objetivos que el pretende alcanzar.
- b. El enfoque descendente consiste en que cada superior determine los objetivos de sus subordinados que ofrece el futuro.

- c. La ventaja del enfoque descendente radica en que hace falta una visión global y corporativa para la determinación de los objetivos.  
seguimiento permanente de cada escenario.
- d. La ventaja del enfoque ascendente radica en que hace falta la información y el compromiso de los niveles inferiores, y de esta forma se motiva a que ello ocurra.
- e. En la práctica resulta conveniente aplicar una combinación de ambos enfoques.

#### Pregunta 14

¿Cómo considera las siguientes afirmaciones sobre las limitaciones del planeamiento? Indique cuáles de las opciones son verdaderas.

Seleccione una o más de una:

- a. La experiencia y el olfato muchas veces juega en contra a la hora de planear.
- b. La planeación requiere del apoyo superior para ser efectiva.
- c. La resistencia al cambio dificulta el proceso de planeamiento.
- d. El cambio y la incertidumbre ayudan al proceso de planeamiento.
- e. El planeamiento implica mayores costos.

#### Pregunta 15

Cuáles de las siguientes son características que deben reunir los objetivos. Indique cuáles de las opciones son verdaderas.

Seleccione una o más de una:

- a. Precisión.
- b. Claridad.
- c. Conveniencia.
- d. Verificabilidad.
- e. Subjetividad.
- f. Cuantificabilidad.
- g. Anticipación.
- h. Multiplicidad.
- i. Idoneidad.
- j. Temporabilidad.

#### Pregunta 16

Los objetivos...

Seleccione una:

- a. ...conforman una jerarquía vertical únicamente.

- b. ...se relacionan vertical y horizontalmente entre sí. que ofrece el futuro.
- c. ...se relacionan solo horizontalmente. seguimiento permanente de cada escenario.
- d. ...son indistintos e independientes entre sí.
- e. ...no se relacionan ni dependen de un determinado nivel organizativo.

**Pregunta 17**

Las desventajas de la utilización de la APO son: Indique cuáles de las opciones son verdaderas.

Seleccione una o más de una:

- a. Las dificultades de entender y aplicar su metodología.
- b. Las dificultades a la hora de acordar los objetivos en forma conjunta.
- c. La imposibilidad de establecer objetivos de largo plazo.
- d. Genera descontento y desmotivación.
- e. Aumenta los costos de la administración.

**Pregunta 18**

Identifique los niveles del planeamiento. Indique cuáles de las opciones son verdaderas.

Seleccione una o más de una:

- a. a. Planeamiento estratégico.
- b. b. Planeamiento a corto plazo.
- c. c. Planeamiento a mediano plazo.
- d. d. Planeamiento a largo plazo.
- e. e. Planeamiento táctico (a nivel de políticas).
- f. f. Planeamiento y control de la producción.
- g. g. Planeamiento operativo.

**Pregunta 19**

¿Cuáles de las siguientes son técnicas de análisis de escenarios? Indique cuáles de las opciones son verdaderas.

Seleccione una o más de una:

- a. Extrapolación de tendencias.
- b. Directriz y bisectriz.
- c. Guiones de futurición.
- d. Variaciones Canónicas.
- e. Planeamiento estratégico.
- f. Matriz BCG.

g. Presupuesto financiero.

**Pregunta 20**

Prospectiva es:

Seleccione una:

- a. Los objetivos para el futuro.
- b. El futuro traído al presente.
- c. Una serie de creencias sobre lo que acontecerá.
- d. Una sucesión de objetivos.
- e. La previsión del futuro basado en hechos históricos.